

Số: /BC-XSKT

Khánh Hòa, ngày tháng 11 năm 2025

## BÁO CÁO

### Thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Thực hiện Kế hoạch số 890/KH-UBND ngày 20/01/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa trong năm 2025;

Công ty TNHH một thành viên xổ số kiến thiết Ninh Thuận (sau đây gọi là Công ty) báo cáo kết quả thực hiện trong năm 2025 như sau:

#### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Công ty đã chủ động ban hành Kế hoạch số 134/KH-XSKT ngày 26/02/2025 về việc Tiếp tục thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, theo đó xác định rõ trách nhiệm của lãnh đạo Công ty, Trưởng các đơn vị trực thuộc trong việc triển khai, thực hiện các biện pháp, giải pháp phòng ngừa, phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, khách hàng, đại lý trong giải quyết công việc.

Đảng ủy Công ty chỉ đạo triển khai đồng bộ, gắn với việc quán triệt và thực hiện nghiêm túc các nghị quyết, chỉ thị của Đảng về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực (PCTNLPTC); các quy định của pháp luật và các chỉ đạo của Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về PCTNLPTC, Thủ tướng Chính phủ và Tỉnh ủy, gắn với việc thực hiện Kết luận số 21-KL/TW ngày 21/10/2021 và Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021. Xác định công tác PCTNLPTC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của lãnh đạo, các phòng chuyên môn, văn phòng đại diện và toàn Công ty, bảo đảm thực hiện đồng thời các giải pháp phòng ngừa, chủ động phát hiện và kiên quyết xử lý nghiêm, kịp thời mọi hành vi tham nhũng.

#### 2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác PCTNLPTC

Lãnh đạo Công ty và Trưởng các đơn vị trực thuộc đã nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo và tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm phòng, chống

những nhiều, phiền hà trong giải quyết công việc, đảm bảo các quy định về tiếp công dân hàng tháng, tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của khách hàng, đại lý theo đúng quy định. Đề cao tính nêu gương, gương mẫu trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát người lao động thuộc quyền trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, đặc biệt trong các công việc liên quan trực tiếp đến đại lý và khách hàng, không có tình trạng bao che, dung túng nhân viên sai phạm, góp phần nâng cao hiệu quả lãnh đạo, chỉ đạo và uy tín của Công ty trong thực hiện công tác PCTNLPTC. Đồng thời, công tác xây dựng đội ngũ người quản lý, người lao động được chú trọng, bảo đảm vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống và thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ.

### **3. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của Công ty, đổi mới công nghệ quản lý**

a) Thường xuyên rà soát các quy chế, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh nhằm kịp thời nhận diện những nội dung còn thiếu, chông chéo hoặc không còn phù hợp để đề xuất sửa đổi, bổ sung. Trong kỳ báo cáo, Công ty đã ban hành nhiều quy chế, quy định mới trong đó có Quy chế và Nội quy tiếp công dân, Thẻ lệ tham gia dự thưởng và Thẻ lệ quay số mở thưởng các loại hình vé số, theo đó quy định rõ các nội dung liên quan đến quyền lợi và trách nhiệm của khách hàng tham gia dự thưởng. Các quy chế, quy định trên được niêm yết công khai tại bản tin nơi thực hiện tiếp công dân, góp phần tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động của Công ty, củng cố niềm tin của đại lý và khách hàng. Bên cạnh đó, Công ty tiếp tục rà soát thủ tục theo hướng tinh giản, loại bỏ các bước rườm rà, không cần thiết, rút ngắn thời gian giải quyết; đảm bảo sau khi tiếp nhận hồ sơ hợp lệ chỉ yêu cầu bổ sung một lần theo đúng quy định, hạn chế tối đa nguy cơ phát sinh phiền hà đối với khách hàng và đại lý.

b) Công ty thực hiện nghiêm túc việc công khai thời gian và địa điểm tiếp công dân hàng tháng trên website và bảng tin, tạo điều kiện thuận lợi để đại lý và khách hàng dễ dàng tiếp cận thông tin. Đồng thời, duy trì công khai đường dây nóng và hộp thư điện tử nhằm tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của đại lý, khách hàng, đặc biệt là các phản ánh liên quan đến hành vi những nhiều, gây phiền hà. Trong kỳ báo cáo không phát hiện trường hợp vi phạm, gây phiền hà, những nhiều, không có đơn thư tố giác, kiến nghị, phản ánh của đại lý và khách hàng.

c) Công ty thực hiện nghiêm túc việc công bố thông tin theo quy định tại Nghị định số 47/2021/NĐ-CP ngày 01/4/2021 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Doanh nghiệp. Các báo cáo về công tác PCTNLPTC cũng được thực hiện kịp thời, đầy đủ, đúng quy định.

d) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý tại Công ty, nâng cao hiệu quả điều hành và giảm thiểu nguy cơ phát sinh tiêu cực trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. Thực hiện theo quy định của Luật Kế toán,

Luật thuê và các văn bản hướng dẫn trong quản lý thanh toán không dùng tiền mặt với các khoản chi phí từ 05 triệu trở lên. Thực hiện việc trả lương qua tài khoản ngân hàng đối với người lao động Công ty. Lắp đặt hệ thống camera giám sát, đảm bảo ghi âm, ghi hình đầy đủ để phục vụ công tác theo dõi, kiểm tra khi cần thiết tại các khu vực thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với khách hàng và đại lý. Việc ứng dụng các công nghệ giám sát hiện đại đã góp phần nâng cao kỷ cương, kỷ luật và tính minh bạch trong hoạt động phục vụ khách hàng của Công ty.

#### **4. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTNLPTC, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTNLPTC**

Công ty đã tổ chức quán triệt đầy đủ Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ và các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về PCTNLPTC đến toàn thể người quản lý, người lao động thông qua các buổi sinh hoạt tuyên truyền ngày pháp luật và các cuộc họp định kỳ. Xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện nghiêm túc, đầy đủ việc sinh hoạt ngày pháp luật vào các buổi chào cờ hàng tháng. Tăng cường hướng dẫn, khuyến khích người quản lý, người lao động trong toàn Công ty sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; tôn vinh những điển hình tốt; việc thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch. Việc nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần và văn hóa ứng xử người quản lý và người lao động được chú trọng, giúp đội ngũ cán bộ, nhân viên Công ty thực hiện nhiệm vụ chuyên nghiệp, đúng quy định, đúng chuẩn mực, góp phần xây dựng Công ty trong sạch, vững mạnh.

#### **5. Xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm**

Công ty đã thực hiện nghiêm túc các nội dung theo kế hoạch về việc tạo điều kiện thuận lợi cho công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết yêu cầu bảo vệ người tố cáo; đảm bảo mọi phản ánh, kiến nghị, tố cáo đều được tiếp nhận kịp thời, xử lý đúng quy trình, đúng thẩm quyền và giữ bí mật thông tin người tố cáo theo quy định. Tích cực duy trì các hình thức động viên, khen thưởng đối với tập thể, cá nhân có thành tích tốt trong việc chấp hành quy định về phòng, chống những nhiễu, tiêu cực, góp phần xây dựng môi trường làm việc minh bạch, liêm chính. Kiên quyết xử lý nghiêm nếu phát hiện hành vi tiêu cực, nhiễu, tham nhũng, bảo đảm tính răn đe và góp phần gìn giữ kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động của Công ty. Trong kỳ báo cáo, chưa phát hiện hành vi sai phạm cần xử lý.

## **6. Đánh giá chung**

Công tác triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg trong năm 2025 tại Công ty TNHH một thành viên xỏ số kiến thiết Ninh Thuận được thực hiện nghiêm túc, đồng bộ và hiệu quả. Nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, người lao động đối với công tác PCTNLPTC được nâng lên rõ rệt. Kỷ luật, kỷ cương hành chính được siết chặt; tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, đảng viên, người lao động được cải thiện tích cực. Không phát sinh khiếu nại, tố cáo liên quan đến hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc. Môi trường làm việc của Công ty được duy trì trong sạch, minh bạch, góp phần củng cố niềm tin của đại lý, khách hàng và uy tín của Công ty.

Trên đây là Báo cáo thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc tại Công ty TNHH một thành viên xỏ số kiến thiết Ninh Thuận, kính báo cáo Thanh tra tỉnh tổng hợp và có ý kiến chỉ đạo trong thời gian tới./.

### ***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh;
- NQL, KSV Công ty;
- Lưu: VT, TC.(BL)

**GIÁM ĐỐC**

**Vũ Đức Kim**