

## KẾ HOẠCH

### Tiếp tục thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Thực hiện Kế hoạch số 600/KH-UBND ngày 12/02/2024 của UBND tỉnh về việc tiếp tục thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Công ty TNHH MTV xổ số kiến thiết Ninh Thuận (sau đây gọi là Công ty) ban hành Kế hoạch thực hiện như sau:

#### I. Mục đích, yêu cầu:

##### 1. Mục đích:

a) Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người quản lý, người lao động trong toàn Công ty đối với công tác đấu tranh phòng chống tham nhũng, tiêu cực (PCTNTC), góp phần xây dựng Công ty trong sạch, vững mạnh; củng cố niềm tin của Nhân dân, tạo hiệu ứng tích cực lan tỏa mạnh mẽ trong xã hội, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

b) Xác định rõ trách nhiệm của lãnh đạo Công ty, Trưởng các đơn vị trực thuộc trong việc triển khai, thực hiện các biện pháp, giải pháp phòng ngừa, phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là đối với đại lý, khách hàng trong giải quyết công việc. Tăng cường công tác kiểm tra, kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi những nhiễu gây phiền hà cho người dân trong giải quyết công việc tại Công ty.

##### 2. Yêu cầu:

a) Thực hiện đồng bộ với việc quán triệt, thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, chỉ thị của Đảng về phòng chống tham nhũng (PCTN); các quy định của pháp luật về PCTN; các chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban chỉ đạo Trung ương về PCTN, Thủ tướng Chính phủ và của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về PCTNTC. Xác định công tác PCTN là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của người quản lý, của các phòng chuyên môn, văn phòng đại diện và của toàn Công ty; kết hợp chặt chẽ giữa tích cực phòng ngừa, chủ động phát hiện và kiên quyết xử lý nghiêm, kịp thời các hành vi tham nhũng, nhũng nhiễu.

b) Việc triển khai thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch này phải được tiến hành nghiêm túc, mạnh mẽ, đồng

bộ, thường xuyên. Đồng thời, cùng với việc triển khai, thực hiện toàn diện nhiệm vụ chính trị của Công ty phải gắn với việc thực hiện đồng bộ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về PCTNTC, kịp thời phát hiện, xử lý ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp nhất là khách hàng, đại lý trong giải quyết công việc.

c) Lãnh đạo Công ty, trưởng các đơn vị trực thuộc Công ty phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu việc thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, kỷ luật, kỷ cương thuộc phạm vi quản lý được giao.

## **II. Nội dung:**

**1. Tiếp tục triển khai, quán triệt thực hiện nghiêm túc, hiệu quả đến người quản lý, người lao động trong toàn Công ty nội dung Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ gắn với việc đẩy mạnh việc thực hiện nghiêm túc chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về PCTNTC.**

### **2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác PCTNTC:**

a) Lãnh đạo Công ty, trưởng các bộ phận trực thuộc Công ty có trách nhiệm quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của từng người. Nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định. Trước hết, lãnh đạo Công ty, trưởng các đơn vị trực thuộc Công ty phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thực hiện nhiệm vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý được giao. Quan tâm chỉ đạo, xây dựng đội ngũ người lao động Công ty vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. Kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm đối với người đứng đầu đơn vị thiếu trách nhiệm, để người lao động thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhiễu, gây phiền hà đối với đại lý, khách hàng trúng thưởng; xử lý ngay người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi sai trái.

b) Chân chính công tác quản lý, siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát người quản lý, người lao động làm việc tại Công ty trong thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc liên quan đến đại lý, khách hàng trúng thưởng; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của đại lý, khách hàng trúng thưởng, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

### **3. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của Công ty, đổi mới công nghệ quản lý:**

a) Tiếp tục rà soát, đề xuất ban hành, sửa đổi, bổ sung quy chế, quy định, quy trình quản lý của Công ty mà chưa có, thiếu, chồng chéo, không còn phù hợp với thực tế; nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp

kiểm tra, giám sát; thường xuyên rà soát để chấn chỉnh, khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với đại lý, khách hàng trúng thưởng; rà soát thủ tục trả thưởng, thanh toán theo hướng tinh giản, loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục theo quy định, không được yêu cầu đại lý, khách hàng trúng thưởng bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

b) Công khai thời gian, địa điểm tiếp dân trên website và trụ sở làm việc của Công ty. Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của đại lý, khách hàng, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi đại lý, khách hàng trúng thưởng và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác phòng, chống tham nhũng.

c) Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của Công ty, tại những nơi thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với đại lý, khách hàng phải có giám sát bằng công nghệ hiện đại (như ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến...).

#### **4. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTNTC, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTNTC:**

a) Thực hiện đánh giá sự hài lòng của đại lý, khách hàng trúng thưởng đối với hoạt động của Công ty, coi đó là thước đo hiệu quả trong việc thực hiện nhiệm vụ; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

b) Tăng cường hướng dẫn, khuyến khích người quản lý, người lao động trong toàn Công ty sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; tôn vinh những điển hình tốt; việc thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch.

#### **5. Xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm:**

Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và có chế tài xử lý; có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những đơn vị, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính người quản lý, người lao động vi phạm trên cổng thông tin điện tử; cương quyết xử lý nghiêm người quản lý, người lao động có hành vi tiêu cực, tham nhũng, đưa ra khỏi bộ máy của Đảng và Nhà nước; kiến nghị với cơ quan có thẩm quyền không xử lý hành chính mà phải xử lý hình sự nghiêm minh đối với hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà với

người dân, doanh nghiệp đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật.

### **III. Tổ chức thực hiện:**

1. Giao các đồng chí Phó Giám đốc Công ty chỉ đạo trưởng các đơn vị trực thuộc do mình phụ trách phổ biến quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này đến toàn thể người lao động trong Công ty; chịu trách nhiệm trước Giám đốc Công ty khi đề xảy ra những nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng trong các phòng, ban, văn phòng đại diện thuộc phạm vi quản lý của mình.

2. Đề nghị Ủy ban kiểm tra Đảng ủy Công ty, Ban Thanh tra nhân dân, Công đoàn cơ sở Công ty, Đoàn Thanh niên Công ty tham gia thực hiện, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch này.

3. Giao phòng Tổ chức – Lao động cung cấp hộp thư điện tử thông suốt để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhiễu, gây phiền hà đối với đại lý, khách hàng trúng thưởng, để bảo đảm xử lý kịp thời; theo dõi đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này và tham mưu báo cáo kết quả thực hiện hàng quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu của Ủy ban nhân dân tỉnh (thông qua Thanh tra tỉnh để tổng hợp) theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tiếp tục thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc tại Công ty TNHH MTV xổ số kiến thiết Ninh Thuận, yêu cầu các đơn vị trực thuộc Công ty nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- Đảng ủy Cty;
- UBKT Đảng ủy Cty;
- NQL Công ty;
- Công đoàn cơ sở Cty;
- Đoàn thanh niên Cty;
- Ban Thanh tra nhân dân;
- Các đơn vị trực thuộc Cty;
- Lưu: VT, TC.(BL)

**GIÁM ĐỐC**

**Vũ Đức Kim**