

Số: 203/XSKT-TT

Ninh Thuận, ngày 09 tháng 4 năm 2024

Về việc chấn chỉnh, nâng cao chất lượng,
đảm bảo công tác trả thưởng đúng quy trình quy định

Kính gửi: Trưởng phòng chuyên môn, Trưởng Văn phòng
đại diện Công ty tại các tỉnh.

Thời gian gần đây, các đối tượng, kẻ gian lợi dụng sơ hở, chủ quan của người làm công tác trả thưởng để làm giả vé xổ số trúng thưởng để nhận thưởng; thủ đoạn ngày càng tinh vi, phức tạp, đã sử dụng các công cụ thực hiện việc cạo sửa nhằm nhận thưởng vé trúng thưởng các giải, nhất là các giải thưởng có giá trị lớn để lĩnh thưởng; một vài trường hợp vé cạo sửa đã được làm thủ tục trả thưởng tại Văn phòng đại diện và qua thực hiện công tác phúc tra vé trúng thưởng nhưng không phát hiện vé cạo sửa; nguyên nhân do bộ phận trả thưởng chủ quan, mất cảnh giác với loại tội phạm này, xem nhẹ công tác kiểm tra, so dán cùi vé trúng thưởng, quét mã QR, dẫn đến việc không phát hiện để ngăn chặn kịp thời các hành vi nêu trên, gây hậu quả xấu trong hoạt động kinh doanh của Công ty.

Nhằm tăng cường các biện pháp kiểm tra, kiểm soát, nâng cao chất lượng, hiệu quả, bảo đảm an toàn công tác trả thưởng; Giám đốc Công ty yêu cầu Trưởng các Phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Thường xuyên quán triệt, kiểm tra, nhắc nhở người lao động ý thức, chấp hành nghiêm quy trình công tác trả thưởng; nhất là rèn luyện nâng cao kỹ năng kiểm tra, kiểm soát, đối chiếu, quét mã QR, so dán cùi vé để xác định vé trúng thưởng hợp lệ để trả thưởng theo đúng quy định.

2. Trong các mối quan hệ phối hợp giữa các đơn vị trực thuộc, đại lý xổ số kiến thiết, thực hiện tốt công tác thông tin, phản ánh tình hình về các dấu hiệu hoạt động lừa đảo để nhận thưởng vé xổ số, **đặc biệt chú ý đến việc trả thưởng vé vắng lai** khi chưa có cùi vé cần nghiêm túc chấp hành việc kiểm tra, quét mã QR, kịp thời có biện pháp đấu tranh, tố giác tội phạm.

3. Nghiêm túc đánh giá, phân loại lao động theo quy định của Công ty đối với các trường hợp có sai phạm trong thực hiện trả thưởng do chủ quan, hời hợt, thực hiện không đúng quy trình công tác trả thưởng.

Yêu cầu Trưởng các Phòng, đơn vị trực thuộc theo chức trách, nhiệm vụ được giao tổ chức quán triệt đến người lao động thuộc đơn vị mình và chịu trách nhiệm trước Giám đốc Công ty khi để xảy ra sai sót trong công tác trả thưởng./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch Công ty (báo cáo);
- NQL Cty (chỉ đạo thực hiện);
- Lưu VT, TT.



KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Võ Anh Lâm

